

**Кодекс этики и служебного поведения  
работников областного государственного казенного учреждения  
«Центр социальной поддержки населения Октябрьского района г. Томска»**

**Оглавление**

I. Общие положения.....	15
II. Основные принципы и правила служебного поведения.....	16
III. Этические правила служебного поведения работников.....	18
IV. Ответственность за нарушение Кодекса.....	18

**I. Общие положения**

1. Кодекс этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Октябрьского района г. Томска» (далее - ОГКУ ЦСПН) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление N 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", Федеральным законом от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения, Приказом Минтруда России от 31.12.2013г. № 792 "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания", рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГКУ ЦСПН.

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ОГКУ ЦСПН, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ОГКУ ЦСПН должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ОГКУ ЦСПН в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОГКУ ЦСПН для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников, а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

7. Знание и соблюдение работником ОГКУ ЦСПН положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГКУ ЦСПН

8. Основные принципы служебного поведения работников ОГКУ ЦСПН являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ОГКУ ЦСПН, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по информационно-техническому обеспечению отрасли и по оперативному управлению недвижимым имуществом;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ОГКУ ЦСПН;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОГКУ ЦСПН;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям;

д) равноправно распределять информационно-технические ресурсы с целевой перспективой расширения возможностей их предоставления Департаменту социальной защиты населения Томской области и подведомственным учреждениям;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;



з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность, толерантность и внимательность в обращении с коллегами и другими должностными лицами;

к) защищать и поддерживать человеческое достоинство коллег и других лиц, учитывать их индивидуальность, интересы и потребности на основе построения отношений с ними;

л) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ОГКУ ЦСПН, а также не допускать конфликтных ситуаций;

н) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

о) соблюдать общеустановленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

п) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе социальной отрасли, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

р) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

10. Работники ОГКУ ЦСПН обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, обработки персональных данных, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты.

11. Работники ОГКУ ЦСПН несут ответственность перед Департаментом социальной защиты населения Томской области за результаты своей деятельности.

12. Работники ОГКУ ЦСПН обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ОГКУ ЦСПН, осуществляющие взаимодействие с работниками других учреждений и организаций, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ОГКУ ЦСПН, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов внутри ОГКУ ЦСПН и в межведомственных отношениях;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

г) принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

д) нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### III. Этические правила служебного поведения работников ОГКУ ЦСПН

17. В служебном поведении работнику ОГКУ ЦСПН необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ОГКУ ЦСПН недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ОГКУ ЦСПН призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ОГКУ ЦСПН должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ОГКУ ЦСПН при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ОГКУ ЦСПН положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ОГКУ ЦСПН мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ОГКУ ЦСПН положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ОГКУ ЦСПН положений Кодекса подлежит осуждению на заседании комиссии по противодействию и профилактике коррупции (далее - Комиссия).

25. Комиссия во взаимодействии с администрацией ОГКУ ЦСПН обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ОГБУ ЦСПН, вносит предложения по защите прав и интересов потребителей услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Комиссии учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.